

Сумський державний педагогічний університет
імені А.С. Макаренка
Фізико-математичний факультет
Кафедра бізнес-економіки та адміністрування



ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач аспірантури і докторантури

Ірина ЧИСТЯКОВА

» вересня 2025 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Управління науковими проєктами

(назва навчальної дисципліни)

галузь знань D Бізнес, адміністрування та право

(цифр і назва галузі знань)

Спеціальність D4 Публічне управління та адміністрування

(цифр і назва)

Освітньо-наукова програма Публічне управління та адміністрування

(назва)

Мова навчання українська

Погоджено науковою радою Сумського
державного педагогічного університету
імені А. С. Макаренка

« 03 » вересня 2025 р

Голова

Віталій Віталій ОМЕЛЬЯНЕНКО, д.е.н.,
професор

Суми – 2025

Розробник:

Віталій ОМЕЛЬЯНЕНКО, д.е.н., професор, професор кафедри бізнес-економіки та адміністрування

Робоча програма розглянута і схвалена на засіданні кафедри бізнес-економіки та адміністрування

Протокол № 1 від «29» серпня 2025 р.

Завідувач кафедри

Вікторія БОЖКОВА, д.е.н., проф. 

Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 3	Доктор філософії	Обов’язкова, цикл професійної підготовки	
		Рік підготовки:	
		2-й	2-й
Семестр			
4-й		4-й	
Лекції			
10 год.		10 год.	
Практичні, семінарські			
20 год.		20 год.	
Самостійна робота			
60 год.		60 год.	
Вид контролю: залік			
Загальна кількість годин – 90			

1. Мета вивчення навчальної дисципліни

Метою курсу «Управління науковими проектами» є забезпечення базової підготовки науково-педагогічних працівників в сфері управління науковими проектами, формування уявлень про існуючі методології управління проектами і вироблення практичних навичок щодо їх застосування.

Відповідно до мети, курс передбачає формування наступних здатностей:

- оцінка цінності та життєздатності проектної ідеї;
- складання структурованого плану проекту;
- вироблення критеріїв оцінки результатів проекту;
- вироблення навичок написання грантових заявок,
- вироблення навичок підготовки звітної документації по грантових проєктів

Після вивчення курсу «Управління науковими проектами» здобувачі освіти повинні володіти:

інтегральною компетентністю:

здатність продукувати нові ідеї, ідентифікувати та розв'язувати комплексні проблеми в галузі публічного управління та адміністрування, у тому числі в дослідницько-інноваційної діяльності, та пропонувати підходи до їх вирішення, що передбачає глибоке переосмислення наявних та створення нових цілісних знань та/або практики публічного управління та адміністрування.

загальними компетентностями:

ЗК01. Здатність до формування системного наукового світогляду, професійної етики та загального культурного кругозору.

ЗК03. Здатність ініціювати дослідницько-інноваційні проекти та автономно працювати під час їх реалізації.

ЗК04. Здатність презентувати результати досліджень на всіх рівнях українською та однією з іноземних мов європейського простору.

ЗК05. Здатність налагоджувати наукову взаємодію, співробітництво.

спеціальними (фаховими) компетентностями:

СК01. Здатність до оволодіння та розвитку методології наукової, педагогічної та управлінської діяльності.

СК02. Здатність науково обґрунтовувати, розробляти та здійснювати експертизу аналітичних довідок, пропозицій, доповідей.

СК05. Здатність ініціювати, організовувати та керувати інноваційними проектами на різних рівнях публічного управління та адміністрування.

СК06. Здатність планувати й організовувати роботу дослідницьких колективів з вирішення наукових і науково-освітніх завдань.

2. Передумови для вивчення дисципліни

Перелік дисциплін, які мають бути вивчені раніше: ОК 3 Методологічні основи наукових досліджень (за темою дисертації).

3. Результати навчання за дисципліною

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми результатами навчання є

РН 2	Знати та уміти застосовувати загальні та спеціальні методи наукового пізнання, закони, закономірності та принципи для розв'язання проблем публічного управління та адміністрування.
РН 5	Знати основні засади управління науковими проектами, реєстрації прав інтелектуальної власності
РН 9	Уміти отримувати науково-прикладні результати, які сприяють розв'язанню важливої теоретичної або прикладної проблеми в галузі публічного управління та адміністрування, що мають загальнонаціональне або світове значення
РН 10	Уміти готувати проектні запити на фінансування наукових досліджень, розробляти програмні документи (стратегії, програми, концепції) виходячи із аналізу зарубіжного досвіду, оцінки правового і ресурсного забезпечення та добору адекватних механізмів розвитку публічного управління та адміністрування

4. Критерії оцінювання результатів навчання

Шкала СКТС	Критерії оцінювання навчальних досягнень здобувача
A	Здобувач має системні, дієві знання, виявляє неординарні творчі здібності у навчальній діяльності, використовує широкий арсенал засобів доказів своєї думки, розв'язує складні проблемні завдання управління науковими проектами, схильний до системно-наукового аналізу та прогнозу впровадження електронного урядування; уміє ставити і розв'язувати проблеми управління науковими проектами, самостійно здобувати і використовувати інформацію, виявляє власне ставлення до неї, виконує науково-дослідну роботу, логічно та творчо викладає матеріал в усній та письмовій формі; розвиває свої здібності й нахили; використовує Інтернет, моделює економічні ситуації в нестандартних умовах
B	Здобувач вільно володіє вивченим матеріалом, застосовує знання у дещо змінених ситуаціях, вміє аналізувати і систематизувати інформацію щодо управління науковими проектами, робить аналітичні висновки, використовує загальновідомі докази у власній аргументації, чітко тлумачить поняття зі сфери управління науковими проектами, формулювання законів, нормативних документів, може самостійно опрацювати матеріал, виконує прості творчі завдання; має сформовані типові навички
C	Знання студента досить повні, він вільно застосовує вивчений матеріал у стандартних ситуаціях, логічно висвітлює суспільні події в державі, вміє аналізувати управління науковими проектами, робити висновки до проектів; відповідь його повна, логічна, обґрунтована, однак із деякими неточностями; вміє самостійно працювати, може підготувати реферат і захистити його положення
D	Здобувач розуміє основні положення навчального матеріалу, може поверхово аналізувати особливості управління науковими проектами, робить певні висновки; відповідь може бути правильною, проте недостатньо осмисленою, самостійно відтворює більшу частину матеріалу; вміє застосовувати знання під час розв'язування розрахункових завдань за алгоритмом, користуватися додатковими джерелами

E	Здобувач володіє початковими знаннями, знає близько половини навчального матеріалу, здатний відтворити його відповідно до тексту підручника або пояснень викладача, провести за зразком економічні розрахунки; слабо орієнтується у поняттях, визначеннях, самостійне опрацювання навчального матеріалу викликає значні труднощі
F	Здобувач намагається аналізувати на основі побутових знань і навичок; виявляє окремі властивості, спроби виконання вправ, дій репродуктивного характеру, за допомогою викладача робить прості розрахунки за готовим алгоритмом
FX	Здобувач мало усвідомлює мету навчально-пізнавальної діяльності, робить спробу знайти способи дій, розповісти суть заданого, проте відповідає лише за допомогою викладача на рівні «так» чи «ні», може самостійно знайти в підручнику відповідь

Розподіл балів

Поточний контроль										Разом	Сума
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	80	100
8	8	8	8	8	8	8	8	8	8		
Контроль самостійної роботи										20	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
		для екзамену, заліку, курсового проєкту (роботи), практики
90 – 100	A	відмінно
82 - 89	B	добре
74 - 81	C	
64 - 73	D	задовільно
60 - 63	E	
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
1 - 34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

5. Засоби діагностики результатів навчання

Важливим елементом навчального процесу при вивченні дисципліни «Управління науковими проєктами» є **поточний** рівня знань здобувачів, що свідчить про засвоєння вивченого матеріалу, рівень підготовки здобувачів для виконання передбачених завдань. Контроль знань дозволяє оцінювати та вимірювати здобуті здобувачами в процесі навчання знання, уміння та навички, відіграє важливу роль у забезпеченні належного рівня підготовки фахівців.

Об'єктами поточного контролю знань здобувачів є:

- систематичність роботи на практичних заняттях;
- активність роботи на семінарських заняттях;
- виконання практичних завдань;
- виконання завдань для самостійного опрацювання;
- підготовка, написання та презентація реферату;
- виконання контрольних завдань.

Поточний контроль здійснюється шляхом опитування здобувачів, прийняття виконаних завдань та робіт на практичних заняттях, обговорення доповідей (виступів) за темами семінарських занять та аналітичних досліджень, проведення контрольних робіт.

Поточний контроль здійснюється у двох формах:

- контроль систематичності та активності роботи здобувачів протягом семестру при вивченні програмного матеріалу дисципліни;
- проміжний контроль.

Систематичність та активність роботи здобувачів протягом семестру контролюється за такими напрямками: регулярність відвідування семінарських занять; виступи на семінарських заняттях; участь у обговоренні питань відповідної теми; відповіді на запитання викладача; результативність експрес-тестування та експрес-опитування; підготовка аналітичних оглядів та рефератів з окремих питань; участь у студентських конференціях, олімпіадах, конкурсах за напрямками, що відповідають тематичній спрямованості дисципліни.

Проміжний контроль здійснюється шляхом проведення контрольних робіт, колоквиумів та ректорської контрольної роботи.

Завдання для проміжного контролю комплектуються з таких форм роботи: комплексні кейси, проекти, аналітичні звіти, аналітичні роботи, презентації результатів виконаних завдань та аналітичних досліджень, інші види індивідуальних та групових завдань тощо.

Контроль самостійної роботи здобувачів з дисципліни передбачається на основі застосування наступних форм:

- перевірка здатності самостійно працювати над засвоєнням основних тем та питань дисципліни;
- перевірка завдань, що самостійно виконуються здобувачами при підготовці до семінарських та практичних занять;
- перевірка повноти розкриття теми реферату;
- проведення тестування, виконання розрахунково-аналітичних завдань за темами навчальної дисципліни.

Оцінювання видів поточної роботи здобувачів здійснюється за бальною шкалою в залежності від рівня знань.

Зазначені форми контролю тісно взаємопов'язані та здійснюються таким чином, щоб стимулювати ефективну роботу здобувачів протягом семестру та забезпечити об'єктивне оцінювання їх знань.

За результатами оцінювання засвоєння здобувачами теоретичного матеріалу та виконання практичного завдання визначається рівень засвоєння

програмного матеріалу та виставляється диференційована підсумкова оцінка за бальною шкалою, що характеризує успішність здобувача.

6. Програма навчальної дисципліни

6.1. Інформаційний зміст навчальної дисципліни

Тема 1. Сутність та особливості проєкту

Особливості проєкту як об'єкта управління.

Види проєктів.

Функції управління проєктом.

Теоретико-методологічна сутність наукових проєктів.

Визначення та основні властивості наукових проєктів.

Основні види наукових проєктів.

Цілі та принципи управління науковими проєктами.

Основні підходи до організації управління науковими дослідженнями і розробками в рамках проєкту.

Концепція управління якістю наукового проєкту.

Методики структуризації робіт і мережевого планування.

Тема 2. Інформаційні джерела пошуку грантових можливостей

Презентація спеціалізованих веб-порталів.

Презентація технік роботи з іноземними джерелами.

Тема 3. Вибір конкурсу для участі та оцінювання своїх можливостей. Підготовка проєктної заявки (загальні питання)

Вибір конкурсу для участі та оцінювання своїх можливостей.

Завдання експертизи наукових проєктів.

Види та форми експертизи наукових проєктів.

Принципи проведення експертиз.

Основні методи експертизи наукових проєктів.

Підготовка проєктної заявки (загальні питання).

Постановка проблеми (Problem Statement).

Чітко поставлена проблема.

Контрольні питання для самоперевірки розділу «Постановка проблеми».

Мета і завдання проєкту (Project Goal and Objectives).

SMART-метод.

Контрольні запитання для самоперевірки розділу «Мета і завдання».

Розгляд кейсів.

Тема 4. Аналіз зацікавлених сторін

Аудиторія проекту (Target Groups).

Партнери проекту.

Аналіз зацікавлених сторін.

Визначення впливів та ефектів проекту.

Розгляд кейсів.

Тема 5. Методологія проекту

Методологія проекту як досягнення результатів.

Сучасні наукові методи.

Контрольні питання для самоперевірки розділу «Методи».

Сутність та види проектних ризиків.

Причини виникнення та наслідки проектних ризиків.

Фактори, що визначають рівень ризикованості проекту за сферами наукового та виробничого напрямів.

Розгляд кейсів.

Тема 6. Складання плану та визначення результатів проекту

Особливості планування проекту.

Оцінювання результатів реалізації проекту.

Оцінювання виконання завдань проекту.

Оцінювання фінансового менеджменту проекту.

Оцінювання впливу проекту на організацію.

Оцінювання результатів зворотного зв'язку.

Сталість проекту.

Розгляд кейсів.

Тема 7. Складання бюджету та практичні аспекти підготовки проектної заявки

Характеристика основних типів ресурсів проекту.

Фінансування та бюджет проекту.

Планування проектних завдань.

Види витрат проекту відповідно до сфери наукової спрямованості, методика їх обчислення.

Планування бюджету у часі.

Контролювання виконання бюджету наукового проекту.

Практичні рекомендації і техніки.

Розгляд кейсів.

Тема 8. Підготовка портфоліо учасника та підсумковий самоконтроль підготовки заявки

Особливості маркетингу учасника.

Практичні рекомендації і техніки.

SWOT-аналіз.

Сталість проєкту.

Розгляд кейсів.

Тема 9. Практичні аспекти управління науковим проєктом

Науковий колектив як об'єкт управління.

Організація роботи в науковому колективі проєкту.

Базові принципи створення наукового колективу для наукового проєкту.

Основні принципи управління науковим колективом проєкту.

Моральна відповідальність колективу проєкту.

Наукова етика.

Апробація та оприлюднення результатів наукового проєкту.

Впровадження результатів наукового проєкту.

Ефективність наукового проєкту.

Критерії ефективності наукових досліджень.

Тема 10. Особливості реалізації міжнародних наукових проєктів

Мета та завдання міжнародного співробітництва.

Сутність поняття «грант». Класифікація грантів.

Ключові аспекти грантової діяльності.

Загальна інформація щодо здобуття грантів.

Донори.

Пошук грантових програм.

Пошук партнерів для участі у міжнародних проєктно-грантових програмах.

Рекомендації щодо пошуку таких партнерів.

Соціальні мережі та електронні платформи для науковців.

2.2. Структура та обсяг навчальної дисципліни

Назви розділів і тем	Усього, годин	Лекції	Практ.	Конс.	Самост.р
Тема 1. Сутність та особливості проєкту	7	2	2		3
Тема 2. Інформаційні джерела пошуку грантових можливостей	5		2		3
Тема 3. Вибір конкурсу для участі та оцінювання своїх можливостей. Підготовка проєктної заявки (загальні питання)	7	2	2		3
Тема 4. Аналіз зацікавлених сторін	7	2	2		3
Тема 5. Методологія проєкту	7	2	2		3
Тема 6. Складання плану та визначення результатів проєкту	7	2	2		3
Тема 7. Складання бюджету та практичні аспекти підготовки проєктної заявки	5		2		3
Тема 8. Підготовка портфолію учасника та підсумковий самоконтроль підготовки заявки	5		2		3
Тема 9. Практичні аспекти управління науковим проєктом	5		2		3
Тема 10. Особливості реалізації міжнародних наукових проєктів	5		2		3
Разом з курсу	90	10	20		30

6.3 Теми практичних (семінарських) занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Денна форма	Заочна форма
1	Тема 1. Сутність та особливості проєкту	2	2
2	Тема 2. Інформаційні джерела пошуку грантових можливостей	2	2
3	Тема 3. Вибір конкурсу для участі та оцінювання своїх можливостей. Підготовка проєктної заявки (загальні питання)	2	2
4	Тема 4. Аналіз зацікавлених сторін	2	2
5	Тема 5. Методологія проєкту	2	2
6	Тема 6. Складання плану та визначення результатів проєкту	2	2
7	Тема 7. Складання бюджету та практичні аспекти підготовки проєктної заявки	2	2
8	Тема 8. Підготовка портфолію учасника та підсумковий самоконтроль підготовки заявки	2	2

9	Тема 9. Практичні аспекти управління науковим проектом	2	2
10	Тема 10. Особливості реалізації міжнародних наукових проектів	2	2
Разом		20	20

7. Рекомендовані джерела інформації

1. Андреева Т. О. Стратегії управління науковими проектами в Україні. *Правова енциклопедія*. 2024. Т. 5. № 7. С. 12–21
2. Білоус Н. П. Управління науковими дослідженнями в контексті європейської інтеграції України. *Проблеми науки*. 2020. № 1. С. 12-18.
3. Блага Н.В. Управління проектами: навч. посібник. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2021. 152 с.
4. Горбаченко С. А. Проектний менеджмент : навчально-методичний посібник. Одеса: НУ "ОЮА", 2020. 263 с. URL: <http://dspace.onua.edu.ua/handle/11300/14519>
5. Грантрайтинг: методичні рекомендації для органів публічної влади щодо написання проектних заявок / [О.В. Кулініч, Д.С. Ткачов, С.Є. Ігнат'єв та ін.]; за ред. О.В. Кулініча. – Х. : Регіональний центр міжнародних проектів і програм, 2013. 78 с. URL: <http://www.cultura.kh.ua/images/stories/document/grantraiting.pdf>
6. Данченко О. Б., Занора В. О. Проектний менеджмент: управління ризиками та змінами в процесах прийняття управлінських рішень : монографія. Черкаси : ПП Чабаненко Ю.А., 2019. 278 с. https://er.chdtu.edu.ua/bitstream/ChSTU/1235/1/Монографія_Данченко_Занора.pdf
7. Дудченко Н. Управління ризиками в наукових проектах: досвід інших країн. *Правова інформація*. 2023. Т. 3. № 2. С. 45–50.
8. Кобеля-Звір М. Я. Використання грантових інструментів державної програми підтримки підприємництва «Робота для посилення конкурентоспроможності бізнесу на прикладі ММСП: перспективи і труднощі. *Економіка та суспільство*. 2023. Вип. 52. URL : <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/2526/2445>.
9. Кобеля-Звір М. Я. Грантове фінансування венчурних фондів як інструмент розвитку інноваційного бізнесу і соціальних проектів в Україні. *Наукові праці Міжрегіональної Академії управління персоналом. Економічні науки*. 2023. № 3 (70). С. 58–63. URL : <http://journals.maup.com.ua/index.php/economics/article/view/2636>. 96
10. Кобеля-Звір М. Я. Як отримати грант. Методика та стратегія залучення грантових ресурсів : посібник. 2022. 268 с.

11. Копилов Е. В. Основи управління якістю наукових проєктів. *Науковий вісник Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ*. 2024. № 1. С. 33–40.
12. Кравченко А. Інновації в управлінні науковими проєктами: міжнародний досвід. *Міжнародний журнал правознавства*. 2024. Т. 6. № 2. С. 11–20.
13. Кухаренко С. А. Новітні підходи до фінансування наукових проєктів. *Український науковий журнал*. 2024. Т. 1. № 8. С. 88–95.
14. Марченко О.В., Сушко Д.О. Методичні рекомендації щодо участі у грантових програмах та конкурсах/ Марченко О.В., Сушко Д.О. – Дніпро : ДДУВС, 2018. 68 с. URL: <https://dduvs.in.ua/wp-content/uploads/files/Structure/science/plans/mg.pdf>
15. Мельник П. Критерії оцінки ефективності наукових проєктів. *Вісник економіки*. 2023. Т. 5. № 6. С. 44–52.
16. Микитюк П. П. Управління проєктами: Навч. пос. [для студ. вищ. навч. закл.]. Тернопіль, 2014. 270 с. http://dspace.wunu.edu.ua/retrieve/19680/03_Навчальний%20посібник.pdf
17. Ноздріна Л. В., Ящук В. І., Полотай О. І. Управління проєктами: підручник. Київ: ЦНЛ, 2019. 432 с.
18. Основи грантрайтингу та управління проєктами в публічній сфері : метод. рек. для органів влади та недерж. орг-цій / Авт. кол.: В.В. Белявцева, А.І. Гнатенко, О.С. Зінченко та ін. ; за заг. ред. О.В. Кулініча. Харків : Золоті сторінки, 2017. 148 с. URL: https://economy.cg.gov.ua/web_docs/966/2017/02/docs/Харківська%20ОДА.pdf
19. Петренко Н. О., Кустріч Л. О., Гоменюк М. О. Управління проєктами. Київ: Центр навчальної літератури, 2019. 244 с.
20. Приймак В.М. Управління проєктами. Збірник кейсів: навч. посіб. Київ: Київський національний ун-т імені Тараса Шевченка, 2021. 268 с.
21. Посібник з фандрейзингу для бізнес-об'єднань: посібник / Бабій О.Я. – Київ: 2017. 168 с. URL: https://platforma-msb.org/wp-content/uploads/2018/03/Fundraising_for_BMOs_Babij_2017.pdf
22. Проектний менеджмент для інноваційного розвитку освітніх організацій України: навч. посіб. для підготовки магістрів за спеціалізаціями «Управління навчальним закладом» та «Управління проєктами», підвищення кваліфікації слухачів, керівників навчальних закладів /З.В. Рябова, А.Б. Єрмоленко, Т.А. Махия та ін.; за заг. ред. академіка В.В. Олійника, маг.Ф. Фреха; НАПН України, ДВНЗ «Ун-т менедж. освіти»; Культур Контакт Австрія.К., 2016. 118 с. URL: <http://umo.edu.ua/images/content/depozitar/posibnyky/kka-book-web.pdf>

23. Розробка концептуальної ноти проекту. Практичний посібник. Проект Європейського Союзу. Підтримка регіонального розвитку в Україні. URL:

http://surdp.eu/uploads/files/SURDP_Manuals/Project_Concept_Development_Manual_UA.pdf

24. Розробка повної форми заявки. Практичний посібник. Проект Європейського Союзу. Підтримка регіонального розвитку в Україні. URL: http://surdp.eu/uploads/files/SURDP_Manuals/Project_Concept_Development_Manual_UA.pdf

25. Сазонець І. Л., Ковшун Н. Е. Управління науковими проектами: навчальний посібник. Київ: «Центр учбової літератури», 2021. 208 с. URL: http://info.dgu.edu.ua/bitstream/123456789/253/1/Управління_науковими_проектами_Сазонець_2021_BCE_A5.pdf

26. Сусліков Л. М., Студеняк І. П. Управління науковими проектами : навч. посібник. Ужгород : Говерла, 2019. 432 с.

27. Шибаніна О., Клочан В., Клочан І. Управління науковими проектами: конспект лекцій. Миколаїв, 2019.

28. Управління проектами: навчальний посібник до вивчення дисципліни для магістрів галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент» спеціалізації: «Менеджмент і бізнес-адміністрування», «Менеджмент міжнародних проектів», «Менеджмент інновацій», «Логістика»/ Уклад.: Л.Є. Довгань, Г.А. Мохонько, І.П. Малик. К.: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. 420 с.

29. Хігні Дж. Основи управління проектами. Пер. з англ. Машико Я. Київ: Фабула, 2020. 272 с.

30. Чернявська Н. Використання інформаційних технологій в управлінні науковими проектами. *Журнал інформаційних технологій*. 2024. Т. 2. № 1. С. 15–22

31. Якименко І., Штефан Є., Лук'янихін В. Управління науковими проектами : навч. посібник. Київ : НУХТ, 2022. 139 с.

32. Яценко В. Моніторинг та оцінка наукових проектів: практичний аспект. Вісник управління. 2023. Т. 6. № 3. С. 88–97.

8. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна: мультимедійна аудиторія